

2016-09-10 15:50 CEST

Samsung ger nya rekommendationer till användare av Galaxy Note7

För lite drygt en vecka sedan meddelade Samsung att vi, som en försiktighetsåtgärd, startat ett globalt utbytesprogram av Galaxy Note7 på grund av ett battericells-problem. Sedan dess har vi arbetat hårt för att påskynda leveranser för att hantera utbytesprogrammet och minska våra konsumenters besvär.

Under den senaste veckan har vi förstått att det fortfarande finns frågor från våra konsumenter och vi vill därför betona vikten av att byta ut sin Galaxy Note7.

“Våra konsumenters säkerhet är vår högsta prioritet. Vi ber användare att stänga av sin Galaxy Note7 och byta ut den så snart som möjligt,” säger DJ Koh, President, Mobile Communications Business, Samsung Electronics. “Vi levererar ersättningsprodukter så att de kan tillhandahållas genom utbytesprogrammet så smidigt som möjligt och i linje med rådande regelverk. Vi är verkligen tacksamma för våra konsumenters förståelse och tålamod.”

Även om det handlar om ett fåtal rapporterade incidenter så är det av yttersta vikt att kunna ge våra konsumenter den hjälp de behöver. Vi har identifierat de berörda produkterna och stoppat försäljning och leveranser av dessa produkter. Vi uppmanar användare av Galaxy Note7 att stänga av sina produkter och lämna tillbaka dessa till återförsäljaren så snart som möjligt.

Användare av Galaxy Note7 uppmanas att ta kontakt med Samsung Support på [0771-726786](tel:0771-726786) eller besöka <http://www.samsung.com/se/note7exchange/> för mer information.

innovativa idéer och teknologier. Samsung omdefinierar världen för tv, smartphones, wearables, tablets, vitvaror, nätverkssystem, minne, halvledare samt LED-lösningar. För att upptäcka mer besök det officiella nyhetsrummet <http://news.samsung.com>.

Kontaktpersoner

JMWGOLIN



För testprodukter och pressfrågor, kontakta:

Presskontakt

PR-byrån JMWGolin

Gäller journalister och media

samsung@jmw.se

Elin Axelsson

Presskontakt

PR Manager

TV/Audio and Home Appliances

e.axelsson@samsung.com

+4673 671 95 26



Louise Gustafsson

Presskontakt

PR Officer

Consumer electronics: Home Appliances

l.gustafsson@partner.samsung.com

+46 722 376 667